

# Identité Numérique La Poste

- L'Identité Numérique de La Poste, première Identité Numérique à intégrer FranceConnect+



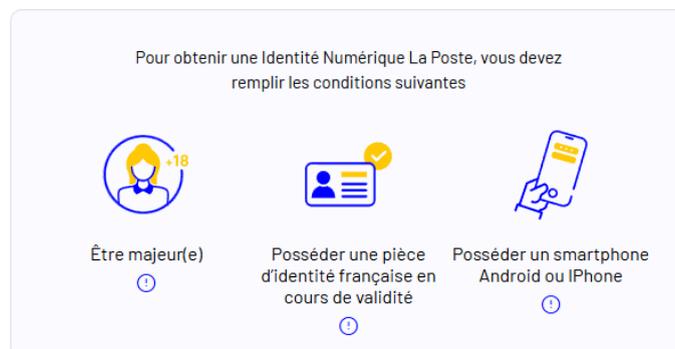
1<sup>ère</sup> et seule identité électronique attestée conforme par l'Etat (ANSSI) qui atteste que le service est robuste et réduit les risques d'usurpation d'identité.



## Prérequis

- Avoir 18 ans ou plus
- Détenir un document d'identité en cours de validité (carte d'identité française recto/verso, passeport français ou titre de séjour recto/verso supérieur à 5 ans)
- Avoir une adresse en France
- Android à partir de la version 12 et iOS à partir de la version 15 et un numéro de téléphone mobile éligible.
- Disposer d'une adresse mail et de son mot de passe associé
- Être connecté à Internet avec un ordinateur, tablette ou smartphone

### Créer mon Identité Numérique



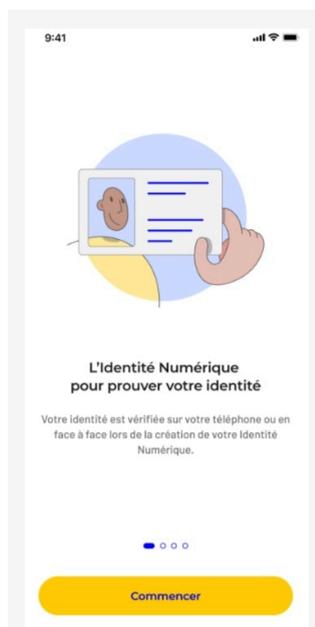
# Créer mon Identité Numérique depuis mon smartphone ?

**Créez votre Identité Numérique sur votre application**

**Inscrivez-vous en quelques minutes**  
Téléchargez l'application gratuitement, créez un compte et saisissez les informations de votre pièce d'identité.

**Faites vérifier votre identité**  
Procédez à la vérification de votre identité, grâce à une procédure 100% en ligne ou en bureau de poste.

**Activez votre Identité Numérique sur l'application**  
Choisissez un code secret et activez votre Identité Numérique. Vous pouvez commencer à l'utiliser.



1. Installer l'application L'Identité Numérique sur votre smartphone : téléchargez-la depuis votre store d'applications habituel (Android ou Apple).

2. Ouvrir l'application et cliquer sur Commencer pour initier la création de votre Identité Numérique.

3. Connectez-vous à votre compte La Poste :

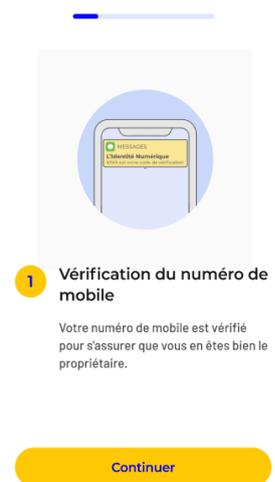
Si vous disposez déjà d'un compte La Poste, vous serez invité à renseigner votre e-mail et votre mot de passe.

Si vous ne disposez pas d'un compte La Poste, veuillez cliquer tout en bas de l'écran sur "Créer un compte"

## Vérification numéro mobile

1. Saisissez l'indicatif de votre pays de résidence ainsi que votre numéro de mobile,
2. Vous recevrez alors par SMS le code à 4 caractères alphanumériques qui est à saisir sur votre application

Votre numéro est vérifié.



## Choisir mon code d'activation

A cette étape vous devez choisir votre **code d'activation** composé de 6 caractères alphanumériques.

Ce même code vous sera demandé pour finaliser l'activation de votre Identité Numérique sur votre application suite à l'étape de vérification de votre identité.

***Si vous perdez ou oubliez ce code d'activation, vous devrez recommencer l'étape de vérification d'identité.***

Ce code d'activation ne doit pas être une suite de chiffres ou 6 fois le même caractère.



## Vérifier son identité depuis mon smartphone ?

Pour l'étape de vérification d'identité en ligne à distance il va vous être demandé de suivre plusieurs étapes afin de vérifier l'identité de celui qui fait la demande avec sa pièce d'identité présentée.

Pour ce faire, vous aurez besoin de filmer votre pièce d'identité et votre visage. Cette étape ne prend **pas plus de 3 minutes** mais demande une certaine concentration ainsi que :

- d'être dans un endroit lumineux,
- muni d'un smartphone disposant d'une bonne connexion internet,
- d'accepter l'accès à la caméra de votre smartphone,
- s'assurer de la propreté et de la qualité de la caméra du smartphone,
- d'utiliser un navigateur éligible.



## Les actions à accomplir pour la vérification de votre identité

Pour cette vérification d'identité à distance, il va vous être demandé de filmer avec votre smartphone :

- votre document d'identité, sous ses deux faces et en accomplissant différentes actions, afin de valider son authenticité,
- votre visage, en effectuant les actions demandées, afin de s'assurer que vous êtes bien le propriétaire de la pièce d'identité présentée.

Vous êtes guidé pas à pas tout au long du parcours, prenez votre temps et respectez les consignes.

Pour procéder à l'identification visuelle il est recommandé (mais ce n'est pas obligatoire) d'utiliser un smartphone répondant aux configurations suivantes : iOS version 15 ou supérieure, Android version 12 ou supérieure.

The screenshot shows the AR24 app interface. At the top, there is a back arrow, the AR24 logo, and an information icon. The main heading is "Sélectionnez votre pièce d'identité". Below this, there is a dropdown menu for "Pays émetteur" with "France" selected. Underneath, there is a section titled "Pièces d'identité acceptées" with three buttons: "Carte Nationale d'Identité", "Passeport", and "Titre de séjour", each with a right-pointing arrow.

The screenshot shows the AR24 app interface for equipment testing. At the top, there is a back arrow, the AR24 logo, and an information icon. The main heading is "Nous testons votre équipement". Below this, there are three items with checkmarks: "Compatibilité de votre smartphone", "Qualité de votre caméra", and "Qualité de votre connexion internet".

The screenshot shows the AR24 app interface for preparing to film the ID card. At the top, there is a back arrow, the AR24 logo, and an information icon. The main heading is "Préparez-vous à filmer votre pièce d'identité". Below this, there is an illustration of a hand holding a smartphone displaying an ID card. Underneath, there are two checkmarks: "En bon état, nette et lisible" and "Lumineux, sans reflet et sans étui". At the bottom, there is a blue "Commencer" button.

The screenshot shows the AR24 app interface for preparing to film the face. At the top, there is a back arrow, the AR24 logo, and an information icon. The main heading is "Préparez-vous à filmer votre visage et suivez les instructions". Below this, there is an illustration of a hand holding a smartphone displaying a face. Underneath, there is a text box with a smiley face icon and the text "C'est simplement une vérification pour confirmer votre identité." At the bottom, there is a grey "Commencer" button.

## Validations des informations personnelles

Suite à la vérification de votre identité, **vous recevrez SMS** qui vous invite à activer votre Identité Numérique sur votre smartphone ou alors un e-mail qui vous informe que la vérification d'identité à échoué en vous précisant les raisons.

Quand vous ouvrez à nouveau votre application L'Identité Numérique vous devez :

- Vous connecter avec vos identifiants du compte La Poste,
- Saisir le code d'activation que vous avez choisi au début de votre parcours de création,
- Un récapitulatif de vos informations personnelles est affiché, si vous les acceptez vous pouvez confirmer. Si une erreur s'est glissée, cliquez sur Modifier, vous serez alors invité à recommencer la vérification de votre identité en ligne ou en bureau de poste,
- Enfin, on vous demandera de valider votre commune de naissance et de choisir un code secret à 4 chiffres qui vous sera demandé lors de l'utilisation de votre Identité Numérique La Poste.



Confirmez vos informations

Assurez-vous de la conformité de vos informations, elles ne pourront pas être modifiées ultérieurement.

Sexe

Prénom(s)

Nom de naissance  
**Dupont**

Nom d'usage  
**Dupont**

Date de naissance

Nationalité  
**Française**

Date d'émission  
**01/01/1980**

Date d'expiration

Lieu de naissance

Numéros de la pièce d'identité

Confirmer

Modifier

Attention : **si vous avez perdu le code d'activation**, vous serez bloqué au bout de 3 essais. Vous serez invité à recommencer la vérification de votre identité.

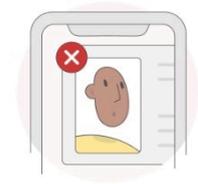
## Foire aux Questions

N'hésitez pas à vous appuyer sur la page dédiée [FAQ L'Identité Numérique](#) pour découvrir plus de détails sur le fonctionnement de L'Identité Numérique.



## En cas d'erreur technique

Si vous rencontrez une erreur technique lors de cette étape, nous vous invitons à nous transmettre via notre formulaire de contact : des précisions sur l'erreur rencontrée ainsi qu'une capture d'écran précisant votre problème.



Une erreur est survenue

<https://lidentitenumérique.laposte.fr/nous-contacter>

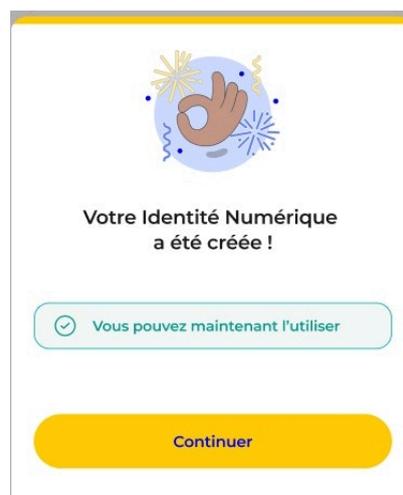
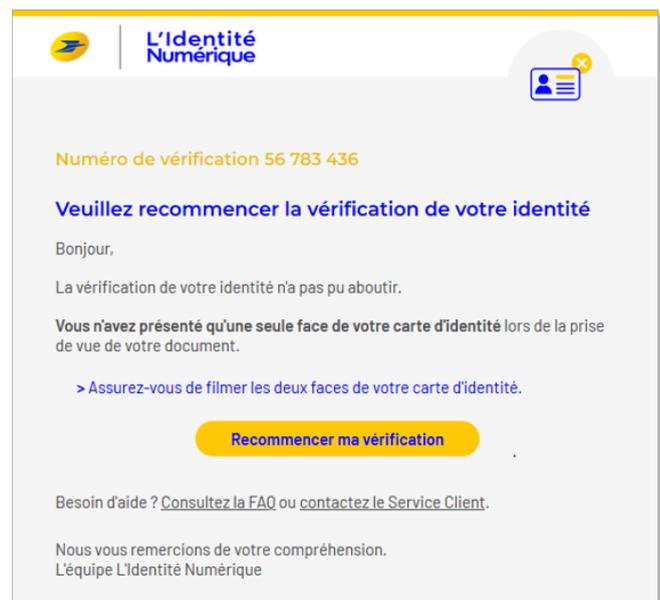
## Erreur sur la pièce d'identité

Lors de la prise de vue de votre pièce d'identité, un certain nombre d'informations sont captés sur la pièce d'identité afin de vérifier la concordance avec la prise de vue du visage.

Si cette prise de vue est mal réalisée ou de façon incomplète, il n'y pas assez d'éléments pour valider cette étape de vérification d'identité.

Il faut respecter ces étapes :

- Bien présenter les 2 faces (recto/ verso) de votre pièce d'identité comme indiqué sur votre parcours dans son intégralité,
- Vous assurer que le document est un original en bon état,
- De faire cette étape dans un endroit bien éclairé.



# Créer mon Identité Numérique sur le site web ?

The screenshot shows the homepage of the L'Identité Numérique website. At the top left is the logo for 'L'Identité Numérique' featuring a yellow envelope icon. To the right is a 'Se connecter' button with a user icon. The main heading reads 'La clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne'. Below this, a sub-heading states 'L'Identité Numérique est à la fois votre preuve d'identité et votre moyen de connexion universel.' There are three navigation links: '> Les avantages', '> Où s'en servir?', and '> Comment ça marche?'. A prominent yellow button labeled 'Créer votre Identité Numérique' is highlighted with a blue border. To the right is a circular illustration of a woman in a yellow cardigan holding a smartphone, surrounded by various service icons. At the bottom, a smartphone displays a notification for 'Antoine' to 'Essayer L'Identité Numérique'.

Vous pouvez commencer à créer votre Identité Numérique sur le site web de L'Identité Numérique en cliquant sur Créer votre Identité Numérique

La première étape consiste à vous connecter à votre Compte La Poste ou en créer un en saisissant :

- le code à 6 chiffres reçu par e-mail,
- votre numéro de mobile et le code à 4 caractères reçu par SMS,
- vos civilité, nom(s) et prénom(s),

This screenshot shows a woman in a yellow top smiling while looking at her smartphone. Overlaid on the right is a sign-up form for 'LA POSTE'. The form title is 'Créez votre Compte La Poste pour L'Identité Numérique'. Below the title, it says 'Définissez un identifiant' and features an 'Adresse e-mail' input field. A note states 'Votre compte vous permettra de vous connecter à tous les services de La Poste.' There are two buttons: a yellow 'Continuer' button and a red-outlined 'Se connecter' button. On the left side of the form, the text 'L'Identité Numérique' and 'Simplifie et sécurise vos démarches en ligne' is visible. At the bottom of the page, a footer contains links for 'Français', 'Mentions légales', 'Conditions générales d'utilisation', 'Accessibilité', and 'Aide et contact'.



**L'Identité Numérique**

01 Numéro de mobile ✓

**02 Informations d'identité**

Sélectionnez votre pièce d'identité

→ Saisissez vos informations d'identité

Confirmez vos informations

03 Vérification de votre identité

### Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

**Informations personnelles**

Civilité

Madame Monsieur

Prénom(s)  Nom de naissance

Veillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union

Nom d'usage (facultatif)

Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance

**Informations de naissance**

Date de naissance  Commune de naissance

Pays de naissance  Nationalité

**Informations du document**

Numéro de la carte d'identité

Où les trouver ?

Date de délivrance  Date d'expiration

RETOUR VALIDER

Il est important de vérifier que vos informations soient exhaustives et correctes sinon la vérification de votre identité ne pourra pas aboutir.

## Choix du mode de vérification d'identité

Choisissez le mode de vérification de votre identité :

- En face à face, en **bureau de poste sans rendez-vous**
- En ligne depuis votre application sur votre smartphone grâce à la vérification d'identité à distance

**L'Identité Numérique**

01 Numéro de mobile ✓

02 Informations d'identité ✓

**03 Vérification de votre identité**

### Vérification de votre identité

Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient

[En face à face](#)

**En face à face**

Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur

[En France et Outre-mer éligible](#)

SELECTIONNER >

**En ligne**

Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24

[Avec une identification visuelle](#)

SELECTIONNER >

## Créer son identité numérique en bureau de Poste

Il faut se renseigner sur les bureaux de postes permettant d'être accompagné via ce site : <https://identitenumerique.laposte.fr/trouver-un-bureau-de-poste> et entre le code postal de sa commune puis naviguer sur la carte (qui n'a pas d'option de zoom inversé) ou utiliser l'option du bouton **Voir la liste des bureaux de Poste**

Sur notre territoire de Roi Morvan Communauté le site indique que cela est possible dans les bureaux de Poste de Gourin, Plouray, Langonnet, Guiscriff et Guémené-sur-Scorff. **A vérifier ...**

## Voici les étapes :



**En bureau de poste**

Présentez-vous sans rendez-vous dans un bureau de poste.

Disponible en France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion.

**Commencer**

**Annuler**

1. Présentez-vous dans un bureau de poste muni de votre pièce d'identité éligible(\*) puis demandez la création de votre Identité Numérique (sans rendez-vous) à un chargé de clientèle,

2. Le chargé de clientèle procède à la création de votre Identité Numérique,

3. Lorsque celle-ci est confirmée vous recevrez un SMS qui vous invitera à télécharger l'application sur votre smartphone pour Activer votre Identité Numérique et l'utiliser !

## Utiliser L'Identité Numérique

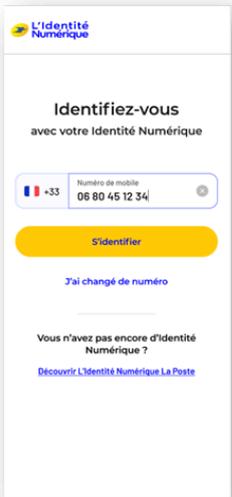
Lorsque vous utilisez L'Identité Numérique pour identifier avec France Connect il vous faut entrer votre numéro de téléphone.

Sur votre smartphone une notification apparaît vous demandant de confirmer votre connexion avec votre code secret.



**S'identifier avec FranceConnect**

**Utiliser L'Identité Numérique**



**L'Identité Numérique**

**Identifiez-vous**  
avec votre Identité Numérique

France +33 Numéro de mobile 06 80 45 12 34

**S'identifier**

[J'ai changé de numéro](#)

Vous n'avez pas encore d'Identité Numérique ?  
[Découvrir L'Identité Numérique La Poste](#)



14:06

L'Identité Numérique Notification maintenant

**Confirmez sur l'application**

+33 [Modifier](#)

Une action est en attente  
Cliquez sur la notification ou ouvrez l'application L'Identité Numérique.

AA | lidentitenumérique.laposte.fr



16:49

L'Identité Numérique

**Saisissez votre code secret**  
Identifiez-vous pour vous connecter

Je refuse [Code oublié](#)

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0



16:49

**Découvrir**

Comment utiliser mon Identité Numérique ?

[Découvrir](#)

Essayez L'Identité Numérique

Suivi de vos remboursements d'Assurance Maladie

**Identification réussie**

[Retournez sur votre navigateur pour poursuivre sur le service](#)